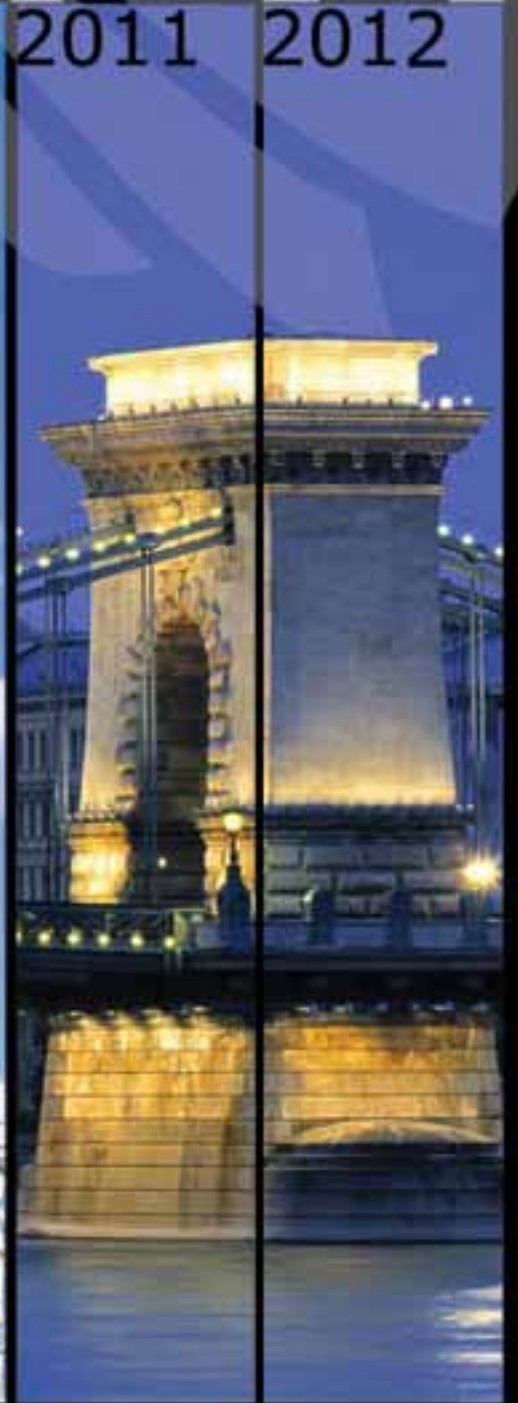


EUROPA



mapaplus

■ ■ ■ nueva programación

Europa 2011/2012 – Mapaplus

A melhor programação, a melhor seleção de itinerários por toda Europa, a melhor relação de qualidade e preço.

Descubra nossos **Mini-Circuitos**, **Grandes Circuitos Europeus** e **Programas Europa para Dois** pela **Europa Clássica** e **Países do Leste Europeu** sem esquecer de visitar as cidades mais importantes de nossa Europa como: Madrid, Londres, Paris, Viena, Florença, Roma, Veneza, Barcelona ou Amsterdam, também poderemos conhecer outras paisagens e cidades menos visitadas como: Bruges, Nuremberg, Dresden, San Gimignano, Siena ou a Costa Croata e passeio pelo Rio Reno a bordo de um cruzeiro, a cosmopolita Berlim e cidades tão interessantes como Praga, Budapest, Cracóvia ou Varsóvia em Itinerários de 8 até 34 dias de duração, para que aproveite suas férias na Europa, utilizando uma boa seleção de Hotéis de categoria Primeira e Turista Superior.

Em nossos programas o destino de **Espanha e Portugal** ocupa um lugar muito especial. Junto a Madrid e Barcelona, conheceremos a rota de Andaluzia, Granada, Córdoba, Sevilla e a cosmopolita Costa do Sol. Nossas rotas lhe levam a conhecer também a antiga região de Castilla, com Segovia, Ávila e Salamanca, o Norte da Espanha com a bela Santiago de Compostela e a costa cantábrica de San Sebastian a La Coruña, assim como Portugal, com as belas cidades de Lisboa, Guimarães, Braga, Porto, Fátima e Óbidos. Não esquecemos em nossa seleção de itinerário incluir o destino de **Marrocos**, com suas Cidades Imperiais e suas Kasbahs.

Nossos programas nos levam também a descobrir destinos como **Polônia**, **Croácia**, **Romênia**, **Bulgária** e toda a **Escandinávia** com seus Fiordes, **Os Países Bálticos** e a espetacular **Rússia**, onde junto a São Petersburgo e Moscou poderemos visitar as cidades do **Anel de Ouro** ou fazer uma espetacular viagem de aventura no Transiberiano até Pekin.



Como novidade, apresentamos também uma seleção de **Programas Tudo Incluído**, para aqueles que desejam viajar com as refeições e um amplo programa de visitas e excursões incluídos.

Participe da nossa Programação e viva novas experiências na Europa com a **MAPAPLUS**.

Índice de consulta

Informações Gerais

Vantagens – Descontos – Noites Adicionais – Seguro

Paginas 3 a 6

Mini Circuitos Europeus

Circuitos de 8 a 15 dias de duração pela Europa Clássica, Alemanha e Europa do Leste

Paginas 7 a 47

Grandes Circuitos Europeus

Programas de 15 a 34 dias de duração incluindo rotas e itinerários pela Europa Clássica, Países do Leste Europeu com uma ampla seleção de opções de maior ou menor duração.

Paginas 48 a 124

Europa para Dois

14 programas para que você possa viajar pela Europa a um preço de oferta para um mínimo de 2 pessoas, viajando juntas com uma duração de 15 até 34 dias de viagem.

Paginas 125 a 154

Circuitos Ibéricos e Marrocos

Toda a Península Ibérica do norte a Sul e do Leste a Oeste em uma ampla gama de possibilidades de viajar de 7 até 22 dias de duração, com possibilidade de incluir Marrocos em sua viagem a Espanha.

Paginas 155 a 184

Outros Destinos e Programas Tudo Incluído

Croácia, Polônia, Inglaterra e Escócia, Suíça, Itália, As Cidades Imperiais, Romênia, Bulgária, Escandinávia, Países Bálticos, Rússia

Destinos de grande interesse e atração por sua cultura, suas paisagens e seus tesouros artísticos.

Paginas 185 a 209

Seleção de Hotéis

Apresentamos uma ampla seleção de 42 hotéis que incluímos em nossos circuitos.

Paginas 210 a 217

Condições Gerais

Não deixe de consultar as condições gerais que se aplicam em sua viagem pela Europa.

Paginas 218 y 219



As vantagens de viajar com a MAPAPLUS



Garantia de Saída

A Europa da Mapaplus é uma programação com GARANTIA DE SAÍDA E RESERVA IMEDIATA. Desde que se solicita a reserva, sempre com confirmação imediata, e uma vez feita o depósito correspondente a reserva estará garantida. Nos casos que por motivo de força maior uma operação seja cancelada será sempre oferecida uma alternativa similar em preço e itinerário.

Hotéis Seleccionados

A Europa da Mapaplus seleccionou para sua programação uma categoria de hotéis que na maioria das cidades são de 4* (Categoria Primeira) e que oferecemos em nossos circuitos como Categoria Superior. Na maioria de nossos circuitos oferecemos igualmente a Categoria de Hotéis Europa Confort, basicamente de Categoria Turista Superior (3*). Ambos os casos levamos em conta as instalações e facilidades de que os hotéis dispõem para o maior conforto do passageiro, assim como sua localização na cidade e sua proximidade ao centro ou facilidades no transporte público.

Traslado de chegada e saída

A Europa da Mapaplus sempre inclui os traslados desde o aeroporto ao hotel no início e sentido inverso no final do circuito, bem como nos casos que o itinerário preveja outro tipo de transporte distinto de avião, como por exemplo trem de alta velocidade. Nos casos que se solicitem noites adicionais, o traslado de chegada ou saída estará incluído sempre que estas noites adicionais tenham sido reservadas através da Mapaplus. Nos casos que devido ao um atraso superior a uma hora do horário previsto para chegada do avião, ou que tenha perdido a conexão prevista, chegando o passageiro em voo e horário distinto do previsto inicialmente, o passageiro deverá trasladar-se por sua conta ao hotel. Convém, nestes casos, que o passageiro trata-se de contatar nosso escritório local, que se possível for proporcionará este transporte. Os traslados estão sempre incluídos quando os vôos de chegada ou saída sejam nos aeroportos previstos e entre as 07h00 e 21h00.

Guias Acompanhantes e Guias Locais

Os Guias Acompanhantes e Guias Locais são profissionais com muitos anos de experiência conduzindo os passageiros por rotas da Espanha e do restante da Europa. Os guias acompanhantes atenderão durante o transcurso de toda a viagem em ônibus, não estando, portanto prevista esta assistência nos trechos em avião ou trem ou em casos excepcionais. Durante as visitas diurnas ou noturnas um guia local dará as explicações pertinentes com garantia de sua especialização e alto nível de conhecimento. Quando o número de passageiros em um circuito for inferior a 20 pessoas a organizadora poderá optar que a viagem seja acompanhada unicamente por um motorista.

Visitas das Cidades e Excursões

Na maioria das cidades visitadas durante o circuito tem incluído visita panorâmica, tal como se indica em cada itinerário. As visitas não incluem entradas a monumentos exceto aqueles casos que estão indicados no itinerário. Todas as visitas programadas são conduzidas por guias locais idioma espanhol.

O Pacote Plus

A Mapaplus coloca a sua disposição na maioria de nossos programas pela Europa e Ibéricos um pacote de refeições e visitas ou excursões extras, de grande valor para o passageiro, já que no mesmo incluem aquelas visitas ou excursões que consideramos mais importantes, assim como almoços ou jantares em restaurantes locais que permitam degustar os pratos da gastronomia local de cada país. Não obstante o guia acompanhante oferecerá durante a viagem alguma outra visita ou excursão opcional, para aproveitar melhor os dias ou tardes livres nas cidades e complementar a viagem.

Noites Adicionais e Extensões com outros Circuitos

Na maioria das cidades de entrada e saída da Europa, o passageiro tem a opção de solicitar noites adicionais de acordo com os preços indicados no quadro de preços na página 6 deste caderno. Para os passageiros que desejam combinar seu circuito com outro de menor extensão pela Espanha e Portugal ou Marrocos, desfrutarão de 5% de redução no preço básico deste segundo circuito.

Os Ônibus

A Mapaplus utilizam em seus circuitos europeus e ibéricos, modernos e confortáveis ônibus, padrão europeu dotados dos últimos recursos de poltronas reclináveis, descansa braço, climatização, mega fonia, etc. Se alguma etapa o ônibus não for operável o operador poderá utilizar em seu lugar um meio de transporte alternativo tal como: micro-ônibus, Van, avião ou trem. O porta malas do ônibus tem espaço suficiente para o transporte de uma mala por pessoa, e por esta razão Mapaplus garante o transporte de somente uma mala por pessoa. Caso ocorra de o porta malas não comportar malas extras, o guia poderá solicitar o envio dessa mala extra ao ponto que o passageiro decida, correndo todo o gasto por conta do passageiro.

Reserva Antecipada

Todas as reservas solicitadas e pagas com 90 dias de antecedência da data de saída do tour, terão desconto de 5% sobre o preço básico. Não se aplica este desconto para os suplementos de apartamento individual e pacote plus.

- * O desconto de reserva antecipada aplica a todos os circuitos das páginas 7 a 124 e da página 155 a 184.
- * O desconto de reserva antecipada não será acumulativo devendo o passageiro escolher o que mais lhe convenha.

Descontos Especiais para crianças, menores e adultos

As pessoas maiores de 65 anos podem solicitar um desconto especial de 5% sobre o preço básico do tour. O desconto não se aplica sobre suplementos de apartamento individual e pacote plus.

As crianças menores de 4 anos poderão viajar com direito a assento e serviços (exceto hotéis) pagando unicamente 10% sobre o preço básico do tour e alojando-se nos hotéis com 2 adultos na mesma acomodação. Os gastos que poderão ocorrer em cada hotel pelo alojamento do menor, deverão ser pagos diretamente em cada hotel na saída. Se no tour tiver incluído algum trecho em avião, trem ou barco, o custo deste transporte deverá ser pago integralmente, independente dos 10% referente ao preço do tour.

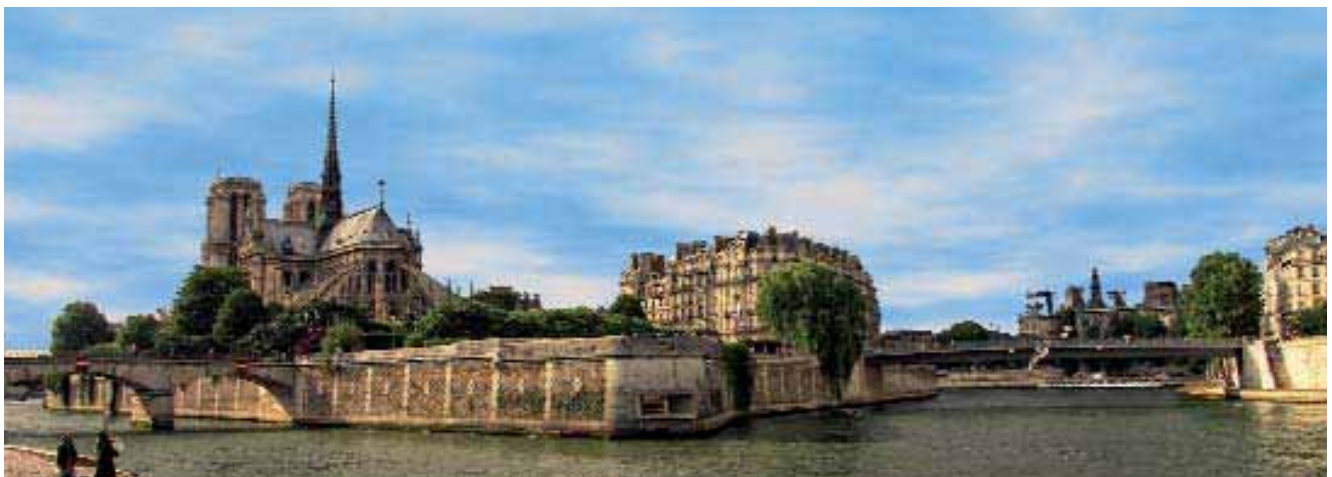
Os menores de 5 a 12 anos sempre quando acomodados em apartamento triplo com pelo menos 2 adultos, terão um desconto especial sobre o preço básico do tour de 25%.

Os adultos entre 13 e 65 anos viajando em apartamento triplo com outro dois adultos terão um desconto especial de 10% sobre o preço básico do tour, somente para a terceira pessoa.

Todos os membros de uma mesma família de pelo menos 4 membros viajando juntos no mesmo circuito, e que pelo menos 2 destes 4 membros, sejam menores de 12 anos, poderão desfrutar de um desconto de 10% cada um até um máximo de 6 pessoas. A acomodação nos hotéis será obrigatoriamente em apartamentos duplo ou triplos, de acordo com a composição da família: 4 membros = 2 apartamentos duplos, 5 membros = 1 apartamento duplo e 1 triplo, 6 membros = 2 apartamentos triplos. Esta oferta tem lugares limitados e esta sujeita a confirmação pelo operador.

* Em nenhum caso os descontos serão acumulativos, devendo o passageiro escolher o que mais lhe convenha. No caso do passageiro ter desconto de apartamento triplo seja adulto ou menor, os outros passageiros adultos poderão solicitar o desconto que possa corresponder a eles.

* Os descontos indicados aplicam somente aos programas incluídos nas páginas 7 a 124 e da página 155 a 183.



Seguro de Proteção e Assistência Mapaplus

Os passageiros que viajam em qualquer um dos programas incluídos neste catálogo tem incluído um Seguro de Proteção e Assistência subscrito pela Mapaplus, junto a Companhia de Seguros MAPFRE com a seguinte cobertura:

- * Assistência Sanitária no estrangeiro (fora do país de residência do segurado) até um limite de 1.500 euros.
- * Prolongamento da estada por motivo de enfermidade ou acidente até um limite de 300 Euros (30 Euros por dia até máximo de 10 dias).
- * Cobertura ilimitada de gastos de transporte de uma pessoa acompanhante em casos de acidente ou enfermidade grave ou ainda por falecimento do segurado..
- * Indenização por roubo, perda ou destruição da bagagem faturada e com o devido comprovante entregue pelo transportador até um máximo de 300 Euros.

Ao fazer os preparativos da viagem não esqueça

Preparar a documentação da viagem com antecedência

Passaporte em vigor, com os vistos necessários para cada país que exija visto de entrada. Toda documentação para a viagem, telefones de emergências e contato do seu receptivo chegada na Europa.

Escolha da roupa adequada para viagem

Não necessita de muita roupa para sua viagem, faça a escolha adequada. Escolha um calçado confortável, sem dúvida a melhor maneira de conhecer as cidades é caminhando. Entre Julho e Setembro na Europa a temperatura sugere roupas leves de algodão embora em algumas ocasiões será necessário um agasalho, sobretudo nos países do norte onde as temperaturas são mais frescas. Nos meses de frio que vão de Novembro a Abril, deverão estar prevenidos com agasalhos adequados para o clima frio.

Prepare com tempo sua bagagem

Escolha extremamente o necessário de acordo com a duração de sua viagem e os destinos na Europa que vão visitar. Lembre que no ônibus é permitida somente uma mala por pessoa e com um peso aproximado de 20/25 kg e uma bolsa de mão. Com certeza realizará algumas compras que representarão no final da viagem volume e peso adicional, e por esta razão é sempre conveniente iniciar sua viagem com peso e volume o mais justo possível.

Planeje seus gastos na Europa

O mais conveniente é utilizar seu cartão de crédito para seus gastos na Europa. Não é conveniente viajar com uma grande quantidade de dinheiro em efetivo. Utilize sempre o cofre nos hotéis, saindo a cada dia com uma quantia menor. Não é recomendável viajar com joias, já que nenhum seguro cobre perda de joias ou dinheiro. Os hotéis também não se responsabilizam por perda de valores.

Vigie sua bagagem todo o momento

Seja nos aeroportos, na recepção dos hotéis ou na carga e descarga das bagagens do ônibus, não descuide de vigiar sempre sua bagagem, assim como sua bolsa de mão, câmeras fotográficas, etc. Infelizmente em todos os países há pessoas especializadas em identificar turistas distraídos para roubar seus valores. Evitando contratempos sua viagem será sempre mais agradável.

Noites Adicionais na Europa

Os preços indicados são por pessoa em apartamentos duplo, individual ou triplo e se aplicam somente a um máximo de 2 noites no início e no final de sua estada na cidade solicitada. No caso em que as noites solicitadas coincidem com um Evento Especial, Congresso Internacional ou Feira o hotel pode negar a reserva ou aplicar um preço superior ao aqui indicado. A solicitação de noite adicional deve ser feita, portanto de acordo com as datas do seu tour. Se a sua chegada na Europa for por um aeroporto distinto do previsto poderá ser cobrado um suplemento. Esta circunstancia se aplica, por exemplo, nos aeroportos de Gatwick em Londres, Ciampino em Roma, Treviso em Veneza.

Noites Adicionais Pre-Post Tour - Preços por pessoa em Euros

		Ap. duplo	Ap. triplo	Ap. ind.			Ap. duplo	Ap. triplo	Ap. ind.
Madrid	Catalonia Centro / Tryp Atocha	72	65	138	Roma	NH Villa Carpegna / Aran Mantegna	80	69	145
	NH Parque Avenidas / Florida Norte	69	65	130		Torre Rossa / Aran Park	69	62	109
	Aparthotel Muralto / Tryp Granvia	54	51	101		Frankfurt	NH Morfelden / Dorint Hotel Taunus Main	51	47
Barcelona	Tryp Apolo / Catalonia Suite	72	69	138	Bruxelas	Holiday Inn Express City Messe	51	47	87
	Confortel Belart / Confortel Barcelona / NH Les Corts	65	58	109		Catalonia Forum Art	65	58	120
Costa Sol	Melia Costa (1 Julio al 30 Sept + Sem. Santa y Fin de Año)	123	116	181	Amsterdã	Tulip Inn City West / West Cor	80	69	123
	Melia Costa (1-15 Abr / 25 Abr -30 Junio y 1 Oct / 30 Marzo)	80	65	130	Berlim	Abba Berlin / Royal Leonardo /Holiday Inn Berlin Mitte	87	80	138
Lisboa	Tara Park Atlantic / Alif Avenidas / Sana Metropolitan	65	58	130		NH Alexander Platz / Dorint Berlin Tegel	72	65	130
Porto	Tiara Park Atlantic / Ipanema Palace	65	58	130	Munich	Holiday Inn Munich Schwabing / NH Am Ring	123	116	181
Paris	Mercure Porte de Versailles Expo	80	72	145	Praga	Panorama Corinthia / NH Radlicka	65	58	98
	Best Western Paris Bercy Rive Gauche	72	65	138		Barcelo Praga	58	51	87
	Apogia Ivry / Ibis Alesia Montparnasse	69	65	130		Viena	Arcotel Winberger / Arcotel Kaiserwasser	72	65
Nice	Mercure Suite Hotel	69	62	120		Roomz / Holiday Inn South	65	58	105
Cannes	Holiday Inn Garden Court	65	58	112	Budapest	Zara Continental Hotel	65	58	116
Londres	Thistle Euston / Imperial	130	120	200		Ramada Budapest	58	51	98
Zurich	Holiday inn City Messe / Novotel City Messe	112	98	152	Varsóvia	Novotel Centrum / Kyriad Prestige	58	51	94
Veneza	Holiday Inn (Mestre-Marguera) / Delfino(Mestre)	65	58	116	Cracóvia	Park Inn Hotel / Novotel Bronowice	65	65	116

Preços indicados para um máximo de 2 noites pré ou pós tour. Os preços indicados não se aplicam em caso de eventos, feiras, festa de especial relevância ou congressos.

Suplemento Traslados (preço por cada traslado in ou out base mínimo 2 pessoas)

Desde / a aeroporto Londres: Gatwick / Luton	Preço por pessoa: € 29
Desde / a aeroporto Veneza: Treviso	Preço por pessoa: € 29
Desde / a aeroporto Paris: Beauvois	Preço por pessoa: € 29
Desde / a aeroporto Roma: Ciampino	Preço por pessoa: € 18
Desde / a aeroporto Berlim: Schoenefeld	Preço por pessoa: € 18

(Em caso de que o aeroporto utilizado não seja o aeroporto internacional comumente utilizado, deverá solicitar informação do suplemento a ser aplicado).

[Mapaplus lhe recomenda de forma muito especial adquirir no momento de fazer sua reserva o seu](#)

SEGURO OPCIONAL PLUS

que por um suplemento de somente € 35 por pessoa, oferece ampla cobertura durante sua viagem, assim como pode assegurar outros riscos como: gastos de cancelamento ocasionados por enfermidade ou motivo de força maior que obrigue o cancelamento.

O Seguro Opcional Plus foi contratado junto à Companhia de Seguro MAPFRE, que tem presença importante em toda a América Latina.

O SEGURO OPCIONAL PLUS, inclui

1. Transporte ou repatriação sanitária em caso de enfermidade ou acidente do assegurado, até um posto de saúde adequadamente equipado ou até o país de residência habitual, incluindo o acompanhante.
2. Assistência médica (gastos de hospitalização, intervenções cirúrgicas, honorários médicos, gastos de enfermidade ou acidente do assegurado até um limite de € 30.000).
3. Transporte e alojamento de uma pessoa acompanhante do assegurado hospitalizado em caso de enfermidade ou acidente (pessoa residente no país de residência habitual do assegurado, a seu critério):
Deslocamento ao local de hospitalização (passagem ida e volta).
Alojamento até € 60/dia até um limite de € 600 (ou 10 dias).
4. Prolongamento da estada do assegurado, em caso de enfermidade ou acidente sempre por prescrição facultativa (até € 60/dia, com um limite máximo de € 600 (ou 10 dias).
5. Transporte ou repatriação do Assegurado falecido e transporte de uma pessoa acompanhante (residente no país ou lugar de residência habitual do Assegurado) que acompanhe o corpo, até o lugar de cremação ou inero.
6. Transporte do Assegurado que tenha que interromper a viagem, devido o falecimento ou enfermidade grave de um familiar até segundo grau de parentesco no país de residência habitual do Assegurado.
7. Envio de medicamentos prescritos por um facultativo em caráter de urgência.
8. Transmissão de mensagens urgentes.
9. Indenização em caso de perda, roubo ou destruição total ou parcial do conjunto de bagagens e objetos pessoais devidamente faturados, durante o transporte realizado pela companhia transportadora até máximo € 750.
10. Indenização por morte ou invalidez permanente em consequência de um acidente às 24 horas até o máximo de € 60.000.
11. Indenização por morte em consequência de um acidente em um meio de transporte € 60.000 .
12. Responsabilidade civil privada € 60.000 máximo.
13. Reembolso de férias não desfrutadas por repatriação do Assegurado € 600 máximo.
14. Gastos por perda do passaporte € 250 máximo.

Gastos de cancelamento dos serviços contratados na Europa (excluídas as passagens aéreas transatlânticas) que se produzam por ordem do Assegurado, faturados de acordo com as condições gerais do programa, até o máximo de € 1.200 por pessoa ou equivalente em dólares sempre que a viagem seja cancelada antes do início da mesma e por uma das seguintes causas:

- Enfermidade ou acidente corporal grave ou falecimento do Assegurado, cônjuge, filhos, pais, irmãos, sogros, genros, noras ou cunhados.
- Danos graves ocasionados por incêndio, explosão, roubo ou força da natureza na residência oficial, ou no local de trabalho desde que o imóvel fique inabitável ou com risco que se produzam maiores danos que justifiquem a presença imprescindível do Assegurado.
- Cancelamento parte de um acompanhante que tenha feito a reserva da viagem ao mesmo tempo que o Assegurado, desde que este tenha igualmente o seguro opcional contratado, e sempre que o cancelamento seja motivado por uma das causas acima enumeradas. Caso o Assegurado decida viajar só e em apartamento single, o seguro cobrirá a importância do suplemento para apartamento individual.
- Com atos de pirataria aérea, naval ou terrestre que impossibilitem ao Assegurado iniciar a viagem.
- Declaração oficial de zona de catástrofe no lugar de residência do Assegurado ou lugar de destino da viagem.
- Convocação como testemunha ou jurado em um Tribunal, sempre que esta convocação tenha sido recebida posteriormente a contratação da viagem. Deverá em qualquer caso apresentar a cópia original da convocação judicial ou administrativa.

Os certificados correspondentes serão emitidos em nome de cada passageiro indicando seu nome completo, dia do voo de saída, de cidade de origem (data do início da cobertura da apólice) e dia de regresso a cidade de origem (data que finaliza a cobertura da apólice) este seguro é válido para um período máximo de 34 dias de viagem.